附件1  **项目建设背景及需求**

1. 项目建设背景及现状

我院作为三级综合性医院，近年来伴随业务拓展和学科建设，院区规模持续扩大，门诊楼、住院楼、B区、E区、G区等建筑功能分区细、楼层结构复杂，新建、改建区域不断增加，导致院内空间布局对初诊患者及探视人员均难以快速、准确地找到目标科室。频繁问询、无效往返不仅耗费患者大量时间和精力，也成为影响患者就医满意度的关键痛点。为更好的为病人服务，满足群众就医需求，我院拟建设一套静态导航系统，以解决上述问题，顺应政策与行业趋势。

1. 项目服务要求
   * 1. 院内外地图一体化展示，将医院地图融入到如高德地图等室外地图当中统一展示。提供院内外地图一体化展示功能截图。
     2. 院区内室内外一体化展示，室内外景观保留主要建筑物、道路街景, 全方位、多角度、高逼真复现院区内室内外的环境设施。提供院区内室内外一体化展示功能截图。
     3. 室内地图采用3D向量地图，地图可随导航前进方向自动旋转，地图旋转时，字体不跟着旋转，保持字体正向显示，地图放大、缩小时不失真;
     4. POI的分类：基于楼栋，基于楼层，基于科室名称，不同类型的功能设施（如自助挂号机、自助缴费机、自助报告打印机、自助售货机、卫生间、哺乳间、茶水间、充电站、电梯、手扶梯）等；
     5. POI的查询：直接从分类表中选择，手工输入，语音输入等；
     6. 支持跨楼层和跨楼栋模拟导航，全程语音播报；
     7. 导航时地图自动缩放至合适大小，并且上下手扶梯/楼梯以及电梯时，显示手扶梯/楼梯以及电梯实景照片以辅助导航；
     8. 支持来院导航功能，用户不在院区范围内时，提示用户可使用来院导航功能，并自动调用百度、高德或腾讯地图完成室外导航；
     9. 支持紧急逃生通道功能，启用后在医院地图内醒目显示医院紧急通道位置，并规划最近的逃生线路；
     10. 支持周边交通功能，可提供医院周边的交通线路给用户查询，比如公交车线路、地铁线路和停车场等，让用户便捷地选择最佳出行方式；
     11. 支持位置收藏功能，对于经常去的位置可以将其收藏起来，下次直接点击收藏的地址就可以快速导航到目的地；
     12. 院内导航大数据分析平台可提供实时动线数据和历史数据统计。实时动线数据可实时浏览今日当前在线人数，以及凌晨0点到目前为止用户人数，今日使用次数，核心功能使用统计，用户使用终端占比，使用人数对比分析以及热门排行；历史数据统计可浏览用户过往时间段内人员分布热力图核心功能使用统计，用户使用终端占比以及热门排行；
     13. 支持iOS 13.0及以上，Android 8.0及以上的移动终端系统,支持嵌入到医院微信公众号。

（具体需求以采购文件为准）