附件1  **项目建设背景及需求**

1. 项目建设背景及现状

根据四川省智慧医院建设及2025年四川省“满意度提升年”行动实施方案要求，需对重点疾病、慢性病、传染性疾病、遗传性疾病等患者，按照"一次就诊、全程管理，终身受益"原则，基于互联网医院等平台的全程管理模式，为患者提供院前管理、院内诊断、连续性治疗、院后康复、追踪随访的整体病程服务，达到患者早期获益、便捷就诊、系统随访、规范治疗、全程治疗的管理目标，实现持续规范的全生命周期健康管理。目前我院互联网医院、互联网+护理、患者智能语音随访系统已上线运行，随着医院发展、政策需要与患者日益增长的就医需求，还需要进一步利用信息化手段，在现有患者随访及延伸服务的基础上进行患者全程管理服务，实现健康指标动态监测、个性化康复计划调整、远程随访及医患交互等，从而提升患者就医体验和复诊率，进一步提升满意度与患者康复效果。故医院拟建设一套全病程管理平台，以满足医院发展需要。

二、项目服务要求

平台需通过人工智能技术对患者进行分析，生成疾病精细化的管理路径，通过人工智能技术实现患者咨询的自动应对，涉及患者诊疗相关，可结合患者给出建议方案，人工确认后发送患者。医护人员可直观查看患者姓名、电话等基本信息以及出院小结等信息。患者在出院时生成个性化康复计划及患者可执行的路径任务，并自动推送至患者。患者可通过移动端查看康复计划任务，根据患者病情，结合出院医嘱和康复计划，对于需要定期监测指标（血压、血糖等）的患者，进行提醒指标上传，根据新的患者情况自动生成康复计划，并通过移动端提醒患者康复计划更新。平台需支持智能问答进行患者线上咨询回复，并支持图文、视频、音频等多类型信息发送，主要包括人机对话流程、大模型推荐回复内容等。以人工智能核心技术为依托，实现包括门诊/住院患者诊后管理、科研型数据收集、诊疗过程相关通知提示、健康宣教等，实现长期个性化的诊后管理服务。（具体需求以采购文件为准)