附件1  **项目建设背景及需求**

1. 项目建设背景及现状

我院目前已建成以电子病历系统为核心的医院信息集成平台及相关业务系统88个，涉及HIS、LIS、PACS、EMR、微信、医保结算、手术麻醉管理、合理用药等医疗业务、医院管理 、患者服务等多个系统，为医院的医疗质量、患者安全、运营管理等提供了有效的信息化支撑，为确保医院信息系统正常运行，保障群众就医需求，拟采购医院信息类系统运维服务。

二、项目服务要求

1、公司需要提供相应的代码安全管理制度。

2、至少安排一名熟悉医院信息系统的技术人员驻场服务。

3、对所列信息平台、系统软件及接口（含服务器操作系统）、数据库进行日常维护，保证正常运行。

4、对服务器操作系统及应用软件本身出现的BUG、漏洞及时进行修复，根据信息技术发展对系统进行版本升级，不断完善信息平台及应用系统功能。

5、对平台系统日常运行中出现的问题协助医院解决。

6、对医院提出的合理优化要求，进行软件的功能优化升级；LIS、PACS系统为医院新增的医疗设备免费提供系统接入服务；为医院采购的第三方系统提供平台标准化接入服务，为医院提供应用服务重建及迁移等技术服务。

7、及时响应各级行政管理部门的政策性要求，积极配合医院因接受检查、巡察、评审、复审、应急等工作而提出的信息化相关要求，对相应的软件模块功能及接口进行修改、完善，并按照要求时间限时完成。

8、按照《四川省卫生健康委员智慧医院评审标准》、《四川省三级医院评审标准实施细则（2023年版）》、《电子病历系统应用水平分级评价标准》、《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》等规范标准对以上应用软件进行维护及更新，标准规范以最新版本为准。

9、对ORACLE数据库软件进行日常的优化维护及管理，制定并实施合理的数据库备份策略，定期恢复测试；必要时，对数据库进行升级和补丁安装；并为医院提供相应系统数据库重建及迁移等技术服务。

（具体需求以采购文件为准）

三、 具体提供以下服务方案：

1、提供详细的服务实施方案。

2、提供服务方式、运维人员资质、响应时间、驻场人员等。

3、重大问题诊断及处置方案。

4、需求沟通服务方案。

5、公司认为可以提供的其他服务方案。

  医院信息平台类系统运维服务产品清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件模块名称 | 数量 | 单位 | 品牌 |
| 1 | 一卡通系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 2 | 门急诊挂号系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 3 | 门急诊收费系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 4 | 输液室管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 5 | 门诊药房系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 6 | 门诊医生工作站 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 7 | 门诊护士工作站 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 8 | 门诊电子病历系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 9 | 体检管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 10 | 住院入出转系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 11 | 住院护士工作站系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 12 | 住院药房系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 13 | 住院医生工作站 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 14 | 住院结算系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 15 | 住院电子病历系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 16 | 护理病历信息系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 17 | 手术麻醉管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 18 | 输血管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 19 | 物资管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 20 | 药库管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 21 | 供应室管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 22 | 设备管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 23 | 自助取报告系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 24 | 财务查询审核系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 25 | 药品会计管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 26 | 国家省市医保接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 27 | 临床检验系统（LIS） | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 28 | 医院信息集成平台 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 29 | 临床路径管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 30 | 医院控制感染管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 31 | 医学影像存储与传输系统（PACS） | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 32 | 放射信息系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 33 | 超声信息管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 34 | 内镜信息系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 35 | 医院数据仓库管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 36 | 医院数据挖掘和分析平台 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 37 | 报表工具系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 38 | 微信公众号 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 39 | 流感监测接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 40 | 病案首页绩效考核接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 41 | 非医保接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 42 | 自助缴费机接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 43 | 国药SPD系统接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 44 | 国家法定传染病接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 45 | 成都市一卡通接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 46 | 三医监管接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 47 | 新都区平台接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 48 | 成都市数据治理及检查检验互认接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 49 | 康复数字化管理系统接口 | 1 | 套 | 成都华唯 |
| 50 | 电子票据信息系统接口 | 1 | 套 | 博思软件 |
| 51 | 千麦外送检验接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 52 | 涉医实名认证接口 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 53 | 检验预约系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 54 | 院前急救系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 55 | 急诊预检分诊系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 56 | 急诊电子病历系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 57 | 急诊护理记录系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 58 | 云胶片系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 59 | 排队叫号系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 60 | 满意度调查系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 61 | 互联网医院系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 62 | 科研管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 63 | 人事管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 64 | 医务管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 65 | 集成平台架构 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 66 | 集成引擎平台 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 67 | 集成平台监控 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 68 | ESB服务总线监控 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 69 | 主数据管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 70 | 主索引管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 71 | 统一用户管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 72 | 服务统一订阅发布系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 73 | 结构化共享文档系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 74 | 医学术语标准化服务管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 75 | 统一消息通知平台 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 76 | 数据元管理系统 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 77 | 数据采集交换平台 | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 78 | 无线监护系统 | 1 | 套 | 万木千帆 |
| 79 | 电子签章系统（医护技+移动端） | 1 | 套 | 北京CA |
| 80 | 人脸识别系统 | 1 | 套 | 海康威视 |
| 81 | AI影像智能读片 | 1 | 套 | 深睿 |
| 82 | 临床药学管理系统 | 1 | 套 | 麦迪威尔 |
| 83 | 前置审方管理系统 | 1 | 套 | 麦迪威尔 |
| 84 | 合理用药信息支持系统 | 1 | 套 | 麦迪威尔 |
| 85 | 血透管理系统 | 1 | 套 | 云净 |
| 86 | 医保智能审核管理系统 | 1 | 套 | 金仕达卫宁 |
| 87 | 易医生APP | 1 | 套 | 成都信通网易 |
| 88 | 易护士APP | 1 | 套 | 成都信通网易 |